

Allgemeine Geschäftsbedingungen EDV-Hilfsdienst

1. Allgemeines

Vertragspartner des Kunden ist der EDV-Hilfsdienst, Grandweg 180, 22529 Hamburg.

Erfüllungsort ist sofern nicht anders vereinbart für beide Parteien Hamburg.

Gerichtsstand ist Hamburg. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB oder liegt sein Wohn- oder Firmensitz im Ausland wird Hamburg als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verträge zwischen beiden Parteien gelten ausschließlich die AGB des EDV-Hilfsdienst. Soweit die AGB des Kunden insgesamt oder teilweise hiervon abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Dies gilt nur dann nicht, wenn der EDV-Hilfsdienst abweichenden Regelungen ausdrücklich zugestimmt hat.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Preise

Die Berechnung erfolgt nach Maßgabe des jeweilig gültigen Preisverzeichnisses und evtl. sonstiger vereinbarter Konditionen. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Für Firmenkunden gelten gesonderte Preise. Sofern sich Abweichungen in der Preisgestaltung ergeben, haben diese ausschließlich schriftlich zu erfolgen.

3. Zahlung

Die Zahlung erfolgt soweit nicht anders vereinbart sofort und in Bar nach vollständiger Erbringung der Leistung. Warenlieferungen erfolgen nur gegen Vorkasse oder Nachnahme. Die Versand- und Nachnahmekosten trägt der Kunde. Bei Zulieferungen durch beauftragte Drittunternehmen gelten deren AGB.

4. Zahlungsverzug

Im Falle des Zahlungsverzuges sind die gesamten Forderungen des EDV-Hilfsdienst fällig. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 5 € sowie evtl. entstandene Bankbearbeitungskosten und Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem aktuellen Diskontzinssatz der Bundesbank fällig.

5. Eigentumsvorbehalt

Alle Warenlieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des EDV-Hilfsdienst. Der Käufer tritt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware gegen Dritte an den EDV-Hilfsdienst ab, ohne das es hierzu noch einer gesonderten Abtretungserklärung im Einzelfall bedarf.

6. Reklamation

Beanstandungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erbringung der Leistung schriftlich und unter Vorlage der Rechnung anzuzeigen. Dem Käufer oder Kunden steht das Recht zu, Nachbesserungen zu Verlangen. Dabei bleibt es dem EDV-Hilfsdienst vorbehalten, die Mängel entweder durch Nachbesserung oder gleichwertigen Ersatz zu beseitigen. Gelingt die Nachbesserung auch beim zweiten Versuch nicht, so kann der Kunde eine Herabsetzung des Preises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) verlangen. Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

7. Konkurs/Zahlungsunfähigkeit des Käufers oder Kunden

Bei nachhaltigem Zahlungsverzug, bei Scheckprotest, Zahlungseinstellung des Kunden sowie bei Konkurs- oder Vergleichsverfahren über dessen Vermögen bzw. bei Einstellung eines solchen Verfahrens mangels Masse kann der EDV-Hilfsdienst die sofortige Zahlung sämtlicher ihm zustehenden Forderungen gegen den Käufer oder Kunden ohne Rücksicht auf die vereinbarte Fälligkeit verlangen. Bei Vorliegen solcher Voraussetzungen ist der EDV-Hilfsdienst auch berechtigt, noch ausstehende Leistungen und Lieferungen nur gegen Vorkasse oder Sicherheitsleistungen auszuführen und, wenn die Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen zwei Wochen geleistet wird, ohne erneute Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

8. Allgemeine Haftungsregelung

Der EDV-Hilfsdienst haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seiner gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter beruhen, solange nicht zugesicherte Eigenschaften oder Vertragswesentliche Pflichten betroffen sind. Für Datenverluste und daraus entstehende Kosten übernimmt der EDV-Hilfsdienst keine Haftung.

9. Datenschutzerklärung

Der EDV-Hilfsdienst versichert, dass alle Daten in den EDV-Anlagen der Kunden, die bei einer Reparatur oder Wartung eingesehen werden im Sinne des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) vertraulich behandelt werden. Dies betrifft insbesondere die Sicherstellung der Nichtweitergabe an unberechtigte Dritte als auch die Vernichtung der Daten nach Datenrettung.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Diese Daten werden nicht unbefugt an Dritte weitergegeben. Ausdrücklich als nicht unbefugt gilt die Übermittlung von Kundendaten an ein von dem EDV-Hilfsdienst zum Zweck der Vertragsabwicklung und Abrechnung beauftragtes Unternehmen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei einer Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorganges Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen.

10. Schlussbestimmungen

Der EDV-Hilfsdienst behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die derzeit gültigen AGB befinden sich auf unserer Internetseite oder werden auf Wunsch per Telefax oder Post zugesandt.

Einzelvereinbarungen, Vertragsänderungen und Ergänzungen haben schriftlich zu erfolgen.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten die Bedingungen unvollständig sein, so werden die Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

Stand 01.2006